

vennootschap naar Maltees recht, met zetel te Malta, gemachtigd door het MFSA (nummer C 52394) onder het toezicht van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Product: Jaarpolis annuleringsverzekering Platinum en Platinum Extension

Disclaimer: Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het is niet afgestemd op uw specifieke individuele behoeften en de in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. Gelieve voor volledige informatie over de rechten en plichten van de contractpartijen, waaronder de dekkingen en uitsluitingen, de precontractuele en contractuele documenten betreffende het verzekeringsproduct te raadplegen. (01/10/2024)

Wat is dit voor type verzekering?

De annuleringsverzekering PLATINUM en PLATINUM EXTENSION is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar tussenkomt in kosten die worden veroorzaakt door de annulering van een vakantiereis of huurovereenkomst voor een vakantieverblijf, wegens bepaalde omstandigheden die dateren van na het afsluiten van de verzekeringspolis en de boeking van de reis.



Wat is verzekerd?*

- ✓ Ziekte en ongeval van de verzekerde of een familielid tot de 3^e graad, daterend van na het afsluiten van de polis
- ✓ Stabiele ziekte en gevolgen van een ongeval van de verzekerde of een familielid tot de 3^e graad, daterend van vóór het afsluiten van de polis;
- ✓ Overlijden van de verzekerde of een familielid tot de 3^e graad;
- ✓ Zwangerschap & onvoorziene zwangerschapscomplicaties;
- ✓ Ontslag, intrekking verlof, nieuwe arbeidsovereenkomst, herexamen;
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding;
- ✓ Belangrijke materiële schade aan de woning;
- ✓ Totale verlies van het privévoertuig bij een autovakantie binnen de week voor de vertrekkdatum;
- ✓ Opname van een 1^e graad familielid in een rusthuis of seniorencentrum;
- ✓ De onvoorziene sluiting van de crèche;
- ✓ Vroegtijdig dringende terugkeer of uitgesteld vertrek;

Wie is verzekerd?

- ✓ De reizigers die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst vermeld staan onder de "verzekerden" en die gedomicilieerd zijn in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland, Noorwegen of IJsland



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Gebeurtenissen die niet expliciet gedekt zijn.
- ✗ Gebeurtenissen die rechtstreeks of onrechtstreeks aanleiding geven tot annulering van de reis die de verzekerde kende op de inschrijvingsdatum.
- ✗ Niet-stabiele voorafbestaande ziekte of ziekte in een terminaal stadium op moment van het afsluiten van de tijdelijke annuleringsverzekering
- ✗ Epidemieën en/of pandemieën met uitzondering van ziekte bij de reiziger zelf of een familielid tot de 3^e graad
- ✗ Depressies, psychische of psychosomatische ziektes, geestes- of zenuwstoornissen, behalve wanneer die noodzaken tot hospitalisatie of opname en indien die ook stabiel waren op moment van onderschrijving
- ✗ Medisch of chirurgische ingreep en de gevolgen daarvan (waaronder complicaties) indien reeds gepland of uitgevoerd voor de inschrijvingsdatum of indien er een causaal verband is met klachten voor de inschrijvingsdatum
- ✗ Kosten die reeds door derden (bijvoorbeeld overheden, reisorganisator,...) worden gedekt
- ✗ Annulering omwille van het financieel onvermogen van de verzekerde



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Min. 30 dagen tussen de datum van inwerkingtreding van de jaarpolis en de aanvangsdatum van de reis/het verblijf
- ! Jaarcontract Gezin = max. 6 gezinsleden die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd
- ! Reis/verblijf dient min. 1 geboekte overnachting te betreffen met een waarde hoger dan 150 EUR
- ! Tussenkomst PLATINUM: beperkt tot max. 12.500 EUR voor alle verzekerden samen per reis met een max. 2.500 EUR per verzekerde per reis en nooit hoger dan de totale annuleringskost
- ! Tussenkomst PLATINUM EXTENSION: beperkt tot max. 25.000 EUR voor alle verzekerden samen per reis met een max. 5.000 EUR per verzekerde per reis en nooit hoger dan de totale annuleringskost.

*Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de dekkingen, de plafonds en de uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ Wereldwijd vanaf 1 overnachting



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. adreswijziging, aantal gedekte personen, wijziging gezinssamenstelling, ...).

Verplichtingen bij schadegeval:

- de verzekerde moet alle maatregelen nemen om de annulerings- of wijzigingskosten tot een minimum te beperken; in het bijzonder zal hij de reisorganisator op de hoogte brengen zodra iets gebeurt dat een reden kan zijn om zijn reis te annuleren, te wijzigen of te onderbreken;
- de verzekerde is gehouden de schadeaangifte online te doen via de website <https://claims.tui.be>



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U betaalt de premie wanneer u van Trusttravel / PATS NV een voorstel met betalingsuitnodiging ontvangt. Betaling is mogelijk via overschrijving.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking neemt aanvang bij de betaling van de premie na onderschrijving van dit verzekeringsproduct. De overeenkomst duurt één jaar en wordt nadien stilzwijgend hernieuwd voor een jaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt. De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

Deze verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor de duur van één jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd tenzij één van beide partijen minstens 3 maanden voor de vervaldag zich hiertegen heeft verzet per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Indien u deze verzekeringsovereenkomst als consument heeft afgesloten of verlengd na 1/10/2024, dan wordt indien U opzegt de termijn van 3 maanden gewijzigd naar 2 maanden en kan de opzegging gebeuren via de bovenvermelde opzeggingswijzen of via mail naar sales@trusttravel.be

Als u deze verzekeringsovereenkomst als consument heeft afgesloten vanaf 1/10/2024 of verlengd na 1/10/2024, heeft u vanaf het tweede verzekeringsjaar na 1/10/2024 het recht om de overeenkomst op elk moment kosteloos op te zeggen. Deze beëindiging gaat in na een termijn van twee maanden na kennisgeving van uw opzeg, dit kan dmv een aangetekende zending, een deurwaardersexploot, de afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of via mail naar sales@trusttravel.be.