

# Jaarlijkse reisbijstandsverzekering

**Onderneming:** EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Parijs, Frankrijk (451 366 405 RCS Parijs), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: TUI jaarlijkse reisbijstandsverzekering

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.(ref 01/2025)

## Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen. U kunt de verzekering uitbreiden met bijstand voor één of meerdere voertuigen.



### Wat is verzekerd?\*

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden ten laste genomen.
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt.
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten
- ✓ Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op of buiten de skipiste
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens overlijden of ziekenhuisopname in het land van domicilie van een familielid of wegens zware schade aan uw woning.
- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in het land van domicilie en in het buitenland.
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.
- ✓ Mobiliteitswaarborg voor de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig.
- ✓ Repatriëring en/of voortzetting van de reis van de geïmmobiliseerde, verzekerde passagiers die langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig.
- ✓ Vervangwagen in het land van domicilie
- ✓ Bijstand aan de fiets in geval van pech of diefstal en ter beschikking stellen van een vervangfiets.

### Wie is verzekerd?

- ✓ Alle personen die een jaarcontract onderschrijven bij TUI en nominatief op de bijzondere voorwaarden vermeld staan



### Wat is niet verzekerd?\*

#### BASISDEKKING

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- ✗ Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was
- ✗ Zelfmoordpoging
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert.
- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Motorfietsen van minder dan 125cm<sup>3</sup>;
- ✗ Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen en goederen, taxi's, ziekenwagens, rijschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's;
- ✗ Aanhangwagens bestemd voor het transport van voertuigen, aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen;
- ✗ Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings-, onderhouds- en signalatiekosten.



### Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot max. 2.500 EUR;
- ! De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden.
- ! Ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn gedekt indien de begunstigde begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.
- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR (met uitsluiting van signalatiekosten);
- ! In geval van immobilisatie in het Land van Domicilie is de waarborg depannage ter plaatse / sleping slechts geldig vanaf 10 km van de woonplaats;
- ! Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 1.000.000 EUR.
- ! Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op of buiten de skipiste tot max. 10.000 EUR



## Waar ben ik verzekerd?

### BASISDEKKINGEN:

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen. Voor een volledig overzicht verwijzen we naar de algemene voorwaarden.
- ✓ Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben.

### DEKKING BIJSTAND VOERTUIG:

- ✓ Andorra, Balearen, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Montenegro, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal behalve Azoren, Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje behalve Canarische eilanden, Ceuta en Melilla, Tsjechische republiek, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

### Verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, nummerplaat van het voertuig...).

### Verplichtingen bij aangifte van een schadegeval:

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

2



## Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie jaarlijks aan PATS NV. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



## Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan het verzekeringscontract ten minste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Zodra het verzekeringscontract het tweede jaar ingaat, heeft u de mogelijkheid om uw verzekeringscontract op elk ogenblik en zonder kosten of boeten op te zeggen. In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de