

# Tijdelijke reisbijstandsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Parijs, Frankrijk (451 366 405 RCS Parijs), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

## Product: TUI Autovakanties

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref 11/2023)

### Welk soort verzekering is dit?

Deze tijdelijke verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, ongeval of overlijden van uzelf, uw verzekerde reisgenoten of van familieleden die thuis gebleven zijn. Deze verzekering biedt tevens dekking voor de geleden schade ten gevolge van diefstal of beschadiging van uw bagage. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis. Uw voertuig is tevens gedekt voor technische bijstand in geval van panne, ongeval of diefstal.



### Wat is verzekerd?\*

- ✓ Vervoer/repatriëring en begeleiding van de zieke of de gewonde in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden na contact met de lokale hulpdiensten (ziekenwagens, arts,...);
- ✓ Opsporings- en reddingskosten;
- ✓ Terugbetaling van de medische kosten;
- ✓ Terugbetaling van nabehandelingskosten in land van domicilie na een ongeval in het buitenland.
- ✓ Bijstand bij overlijden in het land van domicilie of in het buitenland;
- ✓ Terugkeer en begeleiding van kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen die meereizen indien u om medische redenen niet voor heen kan zorgen;
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt in het buitenland;
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens diefstal of zware schade aan uw woning, ernstige ziekte, ongeval of overlijden van uw levensgezel of van een familielid tot de tweede graad;
- ✓ Geleden schade aan uw bagage tijdens een reis ten gevolge van diefstal of beschadiging van het geheel of van een gedeelte van de reisgoederen;
- ✓ Pechverhelping en sleepdienst van het verzekerde voertuig in het land van domicilie
- ✓ Pechverhelping en sleepdienst in het buitenland en mobiliteitswaarborg in afwachting van herstellingen
- ✓ Repatriëring van het voertuig en de verzekerden die langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn
- ✓ Bijstand aan de fiets in geval van pech of diefstal en ter beschikking stellen van een vervangfiets.

### Wie is verzekerd?

- ✓ Alle personen die bij Tui een reis boeken en nominatief op de bestelbon vermeld staan

*\*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.*



### **Wat is niet verzekerd?\***

- \* Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- \* Maaltijden en dranken;
- \* Terrorisme, nucleair ongeval;
- \* Zwangerschap (+28 weken) voor vliegtuigreizen, behalve indien schriftelijke goedkeuring door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- \* Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was;
- \* Zelfmoordpoging;
- \* Aandoening en gebeurtenissen ten gevolge van het gebruik van alcohol (1,2 gr/l) of drugs zijn uitgesloten;
- \* Een verklaarde of niet-verklaarde oorlog, of enige daad eruit voortvloeiend;
- \* Aanslaan of opeisen van bagage door de douane of andere regeringsoverheid;
- \* Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden met motorvoertuigen;
- \* De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het verzekerde voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
- \* Medische check-ups, gezondheidskuren.



### **Zijn er dekkingsbeperkingen?**

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten of niet in regel is met het ziekenfonds komt Europ Assistance zal de tussenkomst in de medische kosten beperkt zijn tot 2.500 EUR;
- ! Elk bagagevoorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximum 30% van het totaal verzekerd bedrag;
- ! Diefstal van bagage die zonder toezicht werd achtergelaten op een openbare plaats;
- ! Bagage vervoerd in een voertuig is enkel gedekt tegen beschadiging en verlies ten gevolge van een diefstal met zichtbare sporen van inbraak, gepleegd tussen 6.00 en 22.00 uur, indien ze zich buiten het gezichtsveld in de van de passagiersruimte gescheiden kofferruimte van een volledig afgesloten voertuig bevinden;
- ! Bagage in een hotelkamer of vakantiewoning is enkel gedekt tegen beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met zichtbare sporen van inbraak.
- ! Bagage onder uw toezicht evenals op het lichaam gedragen voorwerpen en kleding zijn enkel verzekerd tegen de beschadiging, ten gevolge van een brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal met lichamelijk geweld op de persoon;
- ! Onze bijdrage in de mobiliteitskosten bedraagt maximaal 85 EUR per dag met een maximum van 10 dagen;
- ! Opsporings-en reddingskosten tot 10.000 EUR voor alle verzekerden samen
- ! Terugbetaling van de medische kosten tot max. 100.000 EUR in Europa en 1.000.000 EUR elders in de wereld;
- ! Terugbetaling van 6.200 EUR nabehandelingskosten in land van domicilie na een ongeval in het buitenland;
- ! Geleden schade aan uw bagage tijdens een reis ten gevolge van diefstal of beschadiging van het geheel of van een gedeelte van de reisgoederen tot het maximumbedrag van 1.250 EUR per reis.



### **Waar ben ik gedekt ?**

- ✓ In alle landen van geografisch Europa behalve in landen of regio's die zich in staat van burgeroorlog of internationale oorlog bevinden, of waar de veiligheid onzeker is door opstand, oproer, volksbewegingen, beperkingen in het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen of andere gevallen van overmacht of onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van onze contractuele verplichtingen verhinderen of die onder internationale sancties vallen. Europ Assistance volgt de aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken. Voor een volledig overzicht verwijzen we naar de algemene voorwaarden.
- ✓ Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.



### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

Verplichtingen bij het begin van de overeenkomst :

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

De verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden.

Verplichtingen bij aangifte van een schadegeval :

- Ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen en onze vragen juist te beantwoorden;
- Ons in detail in te lichten over de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen;
- Ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen of ons een overlijdensakte en medische attesten te bezorgen;
- Ons het ontvangstbewijs te bezorgen van uw verklaring van diefstal aan de overheden;
- Ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben;
- Ons de originele aankoopfacturen van uw gestolen, verloren of beschadigde bagage en persoonlijke bezittingen te bezorgen en de reparatiefactuur te bezorgen of een attest van niet-reparatie in geval van gedeeltelijke vernietiging van uw bagage of persoonlijke bezittingen;



### **Wanneer en hoe betaal ik?**

U betaalt de premie wanneer u via de website van TUI of via een Reisagentschap de optie reisbijstand onderschrijft tijdens de boeking van uw TUI reis. Betaling is mogelijk via bancontact of kredietkaart. De optie voor uitbreiding van plafond voor bagage kan enkel in de luchthaven van Zaventem gebeuren.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De polis treedt in werking zodra u uw woning verlaat voor de verzekerde reis en eindigt als u terug naar uw woning bent gekeerd.



### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de retourdatum, vermeld op uw bestelbon van uw reis.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.