

Jaarlijkse reisbijstandsverzekering

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Parijs, Frankrijk (451 366 405 RCS Parijs), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: TUI jaarlijkse reisbijstandsverzekering met voertuig

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.(ref 01/2024)

Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen. Deze verzekering dekt eveneens uw voertuig in geval van panne, ongeval of diefstal



Wat is verzekerd?*

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden ten laste genomen.
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt.
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten
- ✓ Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op of buiten de skipiste
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens overlijden of ziekenhuisopname in het land van domicilie van een familielid of wegens zware schade aan uw woning.
- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in het land van domicilie en in het buitenland.
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.
- ✓ Mobiliteitswaarborg voor de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig.
- ✓ Repatriëring en/of voortzetting van de reis van de geïmmobiliseerde, verzekerde passagiers die langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig.
- ✓ Vervangwagens in het land van domicilie
- ✓ Bijstand aan de fiets in geval van pech of diefstal en ter beschikking stellen van een vervangfiets gedurende max.7 dagen.

Wie is verzekerd?

- ✓ Alle personen die een jaarcontract onderschrijven bij TUI en nominatief op de bijzondere voorwaarden vermeld staan, voor zover deze personen gedomicilieerd zijn in België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg.



Wat is niet verzekerd?*

BASISDEKKING

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- ✗ Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was
- ✗ Zelfmoordpoging
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert.
- ✗ Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen en goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's;
- ✗ Aanhangwagens bestemd voor het transport van voertuigen, aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen;
- ✗ Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings-, onderhouds- en signalisatiekosten.
- ✗ Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden met motorvoertuigen (races, competities, rally's, toeristische rally's, oldtimer rally's) waaraan u deelneemt als mededinger
- ✗ Restaurant- en drankkosten



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot max. 2.500 EUR;
- ! Bezoek in het ziekenhuis, tussenkomst in de hotelkosten tot max.100 EUR per kamer/nacht met een max. van 400 EUR. Tussenkomst in de taxikosten van en naar het ziekenhuis tot max 100 EUR
- ! De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden.
- ! Ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn gedekt indien de begunstigde begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.
- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR (met uitsluiting van signalisatiekosten);
- ! Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 1.000.000 EUR.
- ! Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op of buiten de skipiste tot max. 10.000 EUR



Waar ben ik verzekerd?

B IJSTAND AAN PERSONEN:

- ✓ Wereldwijd

DEKKING BIJSTAND VOERTUIG:

- ✓ Andorra, Balearen, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Montenegro, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal behalve Azoren, Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje behalve Canarische eilanden, Ceuta en Melilla, Tsjechische republiek, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.

Uitgesloten landen en gebieden

-de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>

- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben.

Maken deel uit van de uitsluitingen : Wit-Rusland, Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België) : de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia en Cherson. Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Wit-Rusland, Myanmar, Afghanistan.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, nummerplaat van het voertuig...).

Verplichtingen bij aangifte van een schadegeval:

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

2



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie jaarlijks aan TUI. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.