

vennootschap naar Maltees recht, met zetel te Malta, gemachtigd door het MFSA (nummer C 52394) onder het toezicht van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Product: Tijdelijke annuleringsverzekering Platinum

**Disclaimer:** Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het is niet afgestemd op uw specifieke individuele behoeften en de in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. Gelieve voor volledige informatie over de rechten en plichten van de contractpartijen, waaronder de dekkingen en uitsluitingen, de precontractuele en contractuele documenten betreffende het verzekeringsproduct te raadplegen (01/08/2024)

### **Wat is dit voor type verzekering?**

De annuleringsverzekering PLATINUM is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar tussenkomt in kosten die worden veroorzaakt door de annulering van een vakantiereis of huurovereenkomst voor een vakantieverblijf, wegens bepaalde omstandigheden die dateren van na het afsluiten van de verzekeringspolis en de boeking van de reis.



### **Wat is verzekerd?\***

- ✓ Ziekte en ongeval van de verzekerde of een familielid tot de 3<sup>e</sup> graad, daterend van na het afsluiten van de polis;
- ✓ Stabiele ziekte en gevolgen van een ongeval van de verzekerde of een familielid tot de 3<sup>e</sup> graad, daterend van vóór het afsluiten van de polis;
- ✓ Overlijden van de verzekerde of een familielid tot de 3<sup>e</sup> graad;
- ✓ Zwangerschap & onvoorziene zwangerschapscomplicaties;
- ✓ Ontslag, intrekking verlof, nieuwe arbeidsovereenkomst, herexamen;
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding;
- ✓ Belangrijke materiële schade aan de woning;
- ✓ Totale verlies van het privévoertuig bij een autovakantie binnen de week voor de vertrekdatum;
- ✓ Opname van een 1<sup>e</sup> graad familielid in een rusthuis of seniorencentrum;
- ✓ De onvoorziene sluiting van de crèche;
- ✓ Vroegtijdig dringende terugkeer of uitgesteld vertrek;

### **Wie is verzekerd?**

- ✓ De reizigers die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst vermeld staan onder de "verzekerden" en die gedomicilieerd zijn in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland, Noorwegen of IJsland.



### **Wat is niet verzekerd?\***

- ✗ Gebeurtenissen die niet expliciet gedekt zijn;
- ✗ Gebeurtenissen die rechtstreeks of onrechtstreeks aanleiding geven tot annulering van de reis die de verzekerde kende op de inschrijvingsdatum;
- ✗ Niet-stabiele voorafbestaande ziekte of ziekte in een terminaal stadium op moment van het afsluiten van de tijdelijke annuleringsverzekering;
- ✗ Epidemieën en/of pandemieën met uitzondering van ziekte bij de reiziger zelf of een familielid tot de 3<sup>e</sup> graad;
- ✗ Depressies, psychische of psychosomatische ziektes, geestes- of zenuwstoornissen, behalve wanneer die noodzaken tot hospitalisatie of opname en indien die ook stabiel waren op moment van onderschrijving;
- ✗ Medisch of chirurgische ingreep en de gevolgen daarvan (waaronder complicaties) indien reeds gepland of uitgevoerd voor de inschrijvingsdatum of indien er een causaal verband is met klachten voor de inschrijvingsdatum;
- ✗ Kosten die reeds door derden (bijvoorbeeld overheden, reisorganisator,...) worden gedekt;
- ✗ Annulering omwille van het financieel onvermogen van de verzekerde;



### **Zijn er beperkingen in dekking?**

- ! Bij een reeds geboekte reis kan er geen verzekering meer afgesloten worden binnen de 30 dagen voor aanvang van de reis.
- ! Het bedrag dat kan verzekerd worden is de reissom met een maximum verzekerd bedrag van 15.000 EUR per verzekerde.

**\*Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de dekkingen, de plafonds en de uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell, vennootschap naar Maltees recht, met zetel te Malta, Qormi QRM3800, Triq L-Iljun, The landmark, Level 1, Suite 2, goedgekeurd door het MFSA (nummer C 52394) en met als gemandateerde schaderegelaar in België PATS NV, handelend onder de commerciële benaming Trusttravel, met zetel te 8400 Oostende, Gistelsesteenweg 1 en met ondernemingsnummer 0436.072.606 en RPR Gent, afdeling Oostende.



## Waar ben ik verzekerd?

- ✓ Wereldwijd vanaf 1 overnachting



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. adreswijziging, aantal gedekte personen, ...).

Verplichtingen bij schadegeval:

- de verzekerde moet alle maatregelen nemen om de annulerings- of wijzigingskosten tot een minimum te beperken; in het bijzonder zal hij de reisorganisator op de hoogte brengen zodra iets gebeurt dat een reden kan zijn om zijn reis te annuleren, te wijzigen of te onderbreken;
- de verzekerde is gehouden de schadeaangifte online te doen via de website <https://claims.tui.be>



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

U betaalt de premie wanneer u via de website van TUI of via een Reisagentschap de verzekering onderschrijft tijdens de boeking van uw reis. Betaling is mogelijk via overschrijving, Bancontact of kredietkaart.

U betaalt de premie wanneer u van Trustavel / PATS NV u een voorstel met betalingsuitnodiging ontvangt. Betaling is mogelijk via overschrijving.

2



## Wanneer start en eindigt de dekking?

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand bij het onderschrijven van het verzekeringscontract waarbij de dekking start bij betaling van de premie en loopt:

- 1) bij annulering van de reis, tot de aanvang van de heenreis zoals in het reiscontract opgenomen
- 2) bij vroegtijdige onderbreking tijdens de reis, tot het einde van de terugreis in het reiscontract.



## Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag, de voorafgetekende polis of na het online afsluiten van de overeenkomst.